# Specifikacija projekta

## Osnovne informacije o sistemu

**Naziv teme:** Cvjećara 'Latica'

**Nastavna grupa:** Grupa 8: Tim 4

**Link na repozitorij tima:** https://github.com/ooad-2024-2025/Grupa8-Tim4

**Članovi tima:**

1. Nejra Hodžić, 19260
2. Naida Hodžić, 19581
3. Ajra Kerla, 19442
4. Samira Ćatić, 19423

**Namjena sistema:**

*Opisati sistem i njegovu namjenu sa maksimalno sedam rečenica. U okviru ovog polja potrebno je objasniti šta sistem treba raditi na apstraktnom nivou, bez detaljnog objašnjavanja pojedinačnih funkcionalnosti i načina razlikovanja aktera sistema (što je predmet daljih poglavlja).*

Cvjećara 'Latica' nudi širok spektar usluga, uključujući kupovinu buketa za razne prilike, poklon paketa, personalizovanih rose box aranžmana i poruka. Također, dostupna je opcija pretplate(subscription), gdje korisnici mogu unaprijed odabrati datume ili posebne prilike za godišnje bukete, uz koje će dobiti surprise box na poklon.

Buketi se mogu pretraživati prema prilikama (poput 8. marta, rođendana, vjenčanja, zahvalnosti, Valentinova i slično) ili prema vrsti cvijeća i cjenovnom rangu. Korisnici mogu dodavati bukete u omiljene ili ih uklanjati, a ukoliko žele određenu boju cvijeća, mogu ostaviti napomenu. Ako cvjećara ima željenu boju na raspolaganju, buket će biti izrađen u toj boji.

Personalizovane rose box aranžmane čine ruže u odabranoj boji i slatkiši po izboru, uz mogućnost biranja boje kutije. Plaćanje se može izvršiti kartično ili prilikom preuzimanja. Dostava je besplatna i dostupna na kućnu adresu, a postoji i mogućnost ličnog preuzimanja na jednoj od dostupnih lokacija. Kupci mogu ocijeniti narudžbu ocjenom od 1 do 5 zvjezdica.

## Funkcionalnosti (poslovni procesi) sistema

*Opisati 6 do 8 najznačajnijih funkcionalnosti sistema (u zavisnosti od broja članova u timu). Funkcionalnosti sistema predstavljaju usluge koje sistem pruža korisnicima. Sve funkcionalnosti pripadaju nekoj od različitih vrsta:*

* *Usluga sistema - u svrhu ostvarivanja krajnje usluge sistema,*
* *Perzistencija podataka (CRUD operacije)*
* *Asinhrona operacija - operacije koje koriste principe asinhrone obrade zahtjeva*
* *Operacija sa specifičnim algoritmom obrade - operacije koje koriste specifične algoritme obrade podataka,*
* *Korištenje vanjskog uređaja - operacije u kojima se vrši korištenje vanjskih uređaja.*

*Neophodno je navesti barem po jednu funkcionalnost svake od različitih vrsta.*

1. **Naziv funkcionalnosti:**Pregled i pretraživanje proizvoda

**Vrsta funkcionalnosti:**Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Pregled omogućava korisnicima da vide proizvode podijeljene u kategorije: buketi, poklon paketi i rose box. Buketi i poklon paketi mogu se sortirati po cijeni, dok se buketi dodatno mogu pretraživati po bojama i vrsti cvijeća. Rose box omogućava personalizaciju odabirom boje ruža, slatkiša i kutije. Prilikom odabira proizvoda, kupac može vidjeti dostupne veličine i cijene prema veličini. Također, pretraga po ključnim riječima olakšava pronalazak željenih artikala.

1. **Naziv funkcionalnosti:**Register i log in

**Vrsta funkcionalnosti:**Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Registracija omogućava korisnicima naručivanje proizvoda i prijavu za pretplatu. Za kreiranje računa potrebno je unijeti ime, prezime, e-mail adresu, broj telefona i lozinku. Nakon unosa podataka, vrši se verifikacija, čime se završava proces registracije. Prijava omogućava korisnicima naručivanje proizvoda i prijavu za pretplatu gdje je potrebno je unijeti ispravnu e-mail adresu i lozinku kreiranu tokom registracije. Nakon prijave, korisnik dobija pristup svom računu i svim dostupnim opcijama

1. **Naziv funkcionalnosti:**Narudžba proizvoda/Subscription

**Vrsta funkcionalnosti:**Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

U opisu proizvoda kupac može odabrati veličinu, datum isporuke, dodati proizvod u omiljene ili ostaviti napomenu. Klikom na Add to Cart, proizvod se dodaje u korpu za narudžbu. Također, dostupna je opcija pretplate(subscription), koja omogućava godišnje slanje poklona na odabrane adrese ili lično preuzimanje uz popust. Pretplatnici uz svaku narudžbu dobijaju **surprise box** s našim proizvodima. Nakon uspješne kupovine, korisnik prima e-mail potvrdu narudžbe.

1. **Naziv funkcionalnosti:**Plaćanje i dostava

**Vrsta funkcionalnosti:**Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Nakon završetka kupovine, korisnik odlazi u korpu gdje potvrđuje narudžbu i bira način plaćanja. Plaćanje je moguće gotovinom pri preuzimanju ili kartično, uz podršku za **MasterCard**. Također, korisnik bira način preuzimanja – lično u cvjećari ili besplatnom dostavom na kućnu adresu.

1. **Naziv funkcionalnosti:**Best Sellers

**Vrsta funkcionalnosti:**Operacija sa specifičnim algoritmom obrade

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Ova funkcionalnost će biti prikazana na glavnoj stranici i prikazivati najpopularnije proizvode iz svake kategorije (buketi i poklon paketi). Cilj je olakšati korisnicima izbor istaknutih proizvoda i ubrzati proces kupovine.

1. **Naziv funkcionalnosti:**Recenzija narudžbe

**Vrsta funkcionalnosti:**Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Korisnici mogu ocjenjivati svoje narudžbe nakon kupovine, dodjeljujući ocjenu od **1 do 5 zvjezdica**. Ocjene pružaju uvid u kvalitet proizvoda i usluge. Osim ocjene, kupci mogu ostaviti i komentar – bilo da je riječ o pohvali ili žalbi na narudžbu ili uslugu.

1. **Naziv funkcionalnosti:**Ažuriranje informacija o korisnicima i proizvodima

**Vrsta funkcionalnosti:**Perzistencija podataka (CRUD operacija)

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Ova funkcionalnost je namijenjena zaposlenicima koji imaju pristup svim informacijama sistema i mogućnost izmjene podataka. Ako korisnik ne preuzme narudžbu, automatski dobija e-mail upozorenje da to učini naredni dan, inače mu se račun ukida. Također, sistem prati aktivnost korisnika radi bolje kontrole i upravljanja uslugama.

1. **Naziv funkcionalnosti:**Ostvarivanje popusta na proizvode

**Vrsta funkcionalnosti:**Korištenje vanjskog uređaja

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Korisnici mogu ostvariti popust na proizvode putem promo koda koji dobiju na e-mail. Prilikom

kupovine, unose kod u za to predviđeno polje, nakon čega sistem vrši validaciju. Ako je kod ispravan, popust se primjenjuje na cjelokupan asortiman.

1. **Naziv funkcionalnosti:Notifikiacija:** „Iznenadite dragu osobu danas – mali znak pažnje čini veliku razliku!“

**Vrsta funkcionalnosti:**Korištenje vanjskog uređaja

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Ukoliko nakon određenog vremena, registrovani korisnik nije imao narudžbe, primit će email sa porukom „Iznenadite dragu osobu danas – mali znak pažnje čini veliku razliku!", kao malu napomenu da ljubav i zahvalnost treba pokazivati svaki dan u godini, a ne samo za posebne prilike. smisli mi neku drugu notifikaciju

## Akteri sistema

*Potrebno je navesti najmanje tri aktera sistema.*

*Vrste aktera:*

* *Korisnik sistema*
* *Zaposlenik sistema*
* *Administrator*

*Neophodno je navesti barem po jednog aktera za svaku od različitih vrsta.*

*Korisnici usluga sistema*

1. **Naziv aktera: Kupac (Gost)**

**Vrsta aktera:**Korisnik usluge

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 1 - Pregled i pretraživanje proizvoda | Mogućnost pregleda |
| 2 - Register i log in | Mogućnost uređivanja |

1. **Naziv aktera: Kupac (Registrovani korisnik)**

**Vrsta aktera:**Korisnik usluge

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 1 - Pregled i pretraživanje proizvoda | Mogućnost pregleda |
| 2 - Register i log in | Mogućnost uređivanja |
| 3 - Narudžba proizvoda/Subscription | Mogućnost uređivanja |
| 4 - Best Sellers | Mogućnost pregleda |
| 5 - Recenzija narudžbe | Mogućnost uređivanja |
|  | |

1. **Naziv aktera: Zaposlenik**

**Vrsta aktera:**Zaposlenik sistema

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 1 - Pregled i pretraživanje proizvoda | Mogućnost pregleda |
| 3 - Narudžba proizvoda/Subscription | Mogućnost uređivanja |

1. **Naziv aktera: Zaposlenik koji kontroliše funkcionalnost aplikacije**

**Vrsta aktera:**Administrator

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcionalnost sistema** | **Način učešća** |
| 4 - Best Sellers | Mogućnost uređivanja |
| 7 - Ažuriranje informacija o korisnicima i proizvodima | Mogućnost uređivanja |

## Nefunkcionalni zahtjevi sistema

*Opisati najmanje tri najznačajnija nefunkcionalna zahtjeva sistema. Nefunkcionalni zahtjevi predstavljaju ograničenja koja sistem mora zadovoljiti kako bi mogao ispravno obavljati svoje funkcionalnosti. Validacije polja za unos vrijednosti ne predstavljaju nefunkcionalne zahtjeve.*

1. **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:**Zalihe/nestanak proizvoda

**Opis:**

*Opisati ograničenje sistema i način na koje se ono ispoljava.*

Ukoliko u zalihama ne postoji stavka potrebna za pripremu proizvoda, isti proizvod nije moguće naručiti dok se potrebne stavke ne kupe.

1. **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:**Radno vrijeme

**Opis:**

*Opisati ograničenje sistema i način na koje se ono ispoljava.*

Cvjećara će raditi radnim danima od 9:00 do 17:00, dok će za posebne prilike, poput 8. marta, Dana zaljubljenih i Dana majki, radno vrijeme biti produženo do 22:00. Tokom državnih i vjerskih praznika cvjećara neće raditi.

1. **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:**Popust za posebne prilike

**Opis:**

*Opisati ograničenje sistema i način na koje se ono ispoljava.*

Za posebne prilike(Valentinovo, 8.mart i Dan majki) nudimo popust od 20% na sve proizvode.